

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cuatro componentes del CMI	5
Figura 2. Relación entre las perspectivas	6
Figura 3. Integración de las 4 perspectivas del CMI.....	7
Figura 4. Balance entre los indicadores financieros y no financieros.....	8
Figura 5. Relación de los indicadores	10
Figura 6. Modelo de la cadena genérica del valor	20